

# ¡CONDICIONES GENERALES

## FORMA DE PAGO Y RESERVAS:

- Se considerará efectiva la reserva una vez se haya satisfecho el **25% del presupuesto**.
- Forma de pago: **75% el día de llegada** o mediante transferencia bancaria 4 días antes de la llegada al alojamiento.
- El pago se ingresará en el nº de cuenta: **3056 0330 53 2162090225 CAJA RURAL** con identificador de número de cuenta TEVATOVA, S.L (empresa de TURIAGENTURA).

Concepto: **NOMBRE DEL PARTICIPANTE / TELEFONO / FECHA DE REALIZACIÓN**

**Es imprescindible mandar el justificante de la reserva** a la siguiente dirección [aventura@turiaventura.es](mailto:aventura@turiaventura.es) y traerlo el día de llegada junto al documento de reserva enviado por turiaventura. De no cumplirse esta clausula, la empresa no se hace responsable de las anomalías con la reserva que pudiesen ocasionarse y en ningún caso procederá a devoluciones por esta causa.

## GASTOS DE ANULACIÓN:

- Una vez recibido el 25%, nuestro departamento de producción se pone en marcha para ultimar todos los preparativos.
- Si el cliente decide la anulación del servicio contratado con más de tres días de antelación se facturará el 25%.
- Si dicha anulación se produjera con 3 días o menos de 3 días se facturará el 100% del total presupuestado.
- Si la anulación se produjera debido a causas ajenas a TuriAventura, no se permitirán devoluciones. Se ofrecerá una fecha alternativa al participante afectado bajo criterio de la empresa.

## CONDICIONES DE LAS RESERVAS:

-1. El cliente responsable del grupo se responsabiliza de que todos los participantes tengan conocimiento del servicio (horarios, ubicación, nivel de dificultad, condiciones físicas, gastos de anulación y condiciones generales del servicio...) tal y como vienen por escrito en la ficha informativa que se le facilita, no habiendo ninguna posibilidad de devolución o reintegro el día del mismo.

-2. El cliente responsable, al efectuar el pago de la reserva, se compromete a realizar el pago del total según el número mínimo de participantes confirmado en ese momento. De no ser así, TURIAGENTURA se reserva la posibilidad de negociar una recotización de la actividad contratada según la logística y las características de la misma.

Las salidas que se incluyen en el calendario y que tienen precios de oferta son salidas con plazas limitadas que se asignarán bajo estricto orden de pago.

-4. Horarios: El cliente, desde el momento en el que contrata los servicios, conoce y acepta la obligación de cumplir escrupulosamente los horarios siguientes: hora de encuentro, indica el momento en el que los participantes deben encontrarse con objeto de pre organizar el grupo, habiendo un tiempo de cortesía dedicado a facilitar la llegada de la totalidad del grupo; hora de inicio, indica el momento en el que los técnicos de TURIAGENTURA inician el servicio. La hora de encuentro siempre será 30 minutos anterior a la hora de inicio. En el caso de que alguno de los participantes o la totalidad del grupo se retrase 20 minutos sobre la hora de inicio se entenderá como un retraso total de 50 minutos y como incomparecencia del participante o de los participantes perdiendo automáticamente todos los derechos sobre el servicio e iniciándose la actividad sin el/ellos de tratarse de un grupo formado por mas participantes.

Teniendo en cuenta que los retrasos conllevarían gastos adicionales sobre los equipos, los vehículos y los honorarios de los técnicos, TURIAGENTURA se reservaría el derecho de aplicar un plus en el caso de que el cliente manifestara vía telefónica su deseo de que el monitor esperase para llevar a cabo la

actividad.

TURIAVENTURA se reserva el derecho de modificación de esta cláusula, en el caso o en los casos que estime oportuno, como el inicio de la actividad sin la totalidad del grupo de las personas que contratan la actividad.

-5. TURIAVENTURA se reserva el derecho de modificación de los horarios, diseño de la actividad, ubicación... si las condiciones naturales (lluvias, desprendimientos...), la operatividad de los materiales (anomalías en la producción o en los equipos de transporte) o en el caso de que alguno de los participantes o los participantes estén en estado de embriaguez o bajo los efectos del consumo de estupefacientes conllevando riesgos directos para ellos mismos o el resto del grupo. Dichas situaciones obligarían al responsable técnico a replantear el diseño del servicio o en el caso extremo a la anulación del servicio y/o pérdida a todos los derechos sobre el mismo. En ningún caso, el cliente podrá exigir un reembolso por disentir de estas decisiones técnicas, así como exigir responsabilidad alguna a TURIAVENTURA.

-7. La empresa no se hace responsable por las pérdidas en equipajes y daños. Solo se podrá llevar el material estrictamente necesario indicado en cada una de las actividades.

-8. La lluvia y el mal tiempo no son un inconveniente real para llevar a cabo nuestros servicios. Siempre disponemos de chubasqueros de emergencia. Si el cliente decide anular el servicio por razones climatológicas u otras razones se les facturará el 100%. No realizamos devoluciones del importe por anulaciones debidas a la lluvia o a otras razones meteorológicas. Ofreceremos un Plan B alternativo como un cambio de fecha un periodo en el cual el cliente pueda realizar esta u otra actividad.

En el caso de las actividades de kayak la lluvia y el poniente si son inconvenientes para la realización de la actividad, suspendiéndose esta si los técnicos lo creen oportuno.

Ofreceremos un Plan B alternativo como un cambio de fecha o de actividad, no estando obligados a realizar devoluciones por ser estas causas meteorológicas ajenas a la voluntad de TURIAVENTURA.

-9. De anularse el servicio por causas ajenas al cliente, TURIAVENTURA procederá al reintegro de la cantidad contratada al final del mes vencido del servicio contratado. En ningún caso TURIAVENTURA se hará cargo de gastos de alojamiento, transportes, dietas o cualquier otro gasto ocasionado por dicha anulación.

- 10. TURIAVENTURA se reserva el derecho a modificar o ampliar estas condiciones contractuales en el caso de que el servicio sea realizado por un proveedor externo.

-11. Algunas de las actividades que aquí se exponen están sujetas a las condiciones de las entidades de gestión administrativa en las que se ubican (parques naturales, reservas...). De no poder ofrecer TURIAVENTURA una de sus actividades por causas relacionadas con dicho ámbito de gestión se le propondría al cliente una actividad alternativa de carácter similar a la solicitada.

-12. Estas condiciones contractuales de servicios son de obligado cumplimiento y el cliente, desde el momento en que realiza el pago, las reconoce y acepta.

-Todo cliente de TURIAVENTURA asume haber leído la siguiente programación.